Nombalais MOBILITÉ

Politique RSE

Notre CAP :

Certifiée Réunir Qualité de Service depuis 2007 et **labellisée Réunir RSE niveau « Maîtrise »** en janvier 2025, Nombalais MOBILITÉ poursuit sa démarche de responsabilité sociétale et environnementale avec l'ambition de progresser dans la durée et de **viser le niveau «Exemplaire».** Dans le cadre des travaux du **COPIL RSE**, cette démarche a été réaffirmée et mise en cohérence avec **le management socio-économique Néo Cap**, déployé depuis 2023 au sein du groupe, afin de mieux articuler nos engagements, nos plans d'actions et notre amélioration continue. La politique RSE de l'entreprise se décline en cinq axes.

GOUVERNANCE

La démarche est suivie par un comité de pilotage qui fixe les priorités, suit les indicateurs et coordonne les actions. Néo Cap structure ce pilotage en organisant les diagnostics, les plans d'actions et les revues régulières avec les équipes, dans un esprit de communication, de coordination et de concertation.

QUALITÉ ET SATISFACTION DES CLIENTS

Cela se traduit par la ponctualité des services, la sécurité, le confort, la propreté des véhicules et la qualité de la relation, qu'il s'agisse de clients institutionnels, de groupes ou de particuliers. Les retours de nos clients alimentent nos plans d'amélioration afin de renforcer la confiance, la fidélisation et l'image de Nombalais MOBILITÉ sur nos territoires.

SÉCURITÉ ET PRÉVENTION DES RISQUES

La sécurité de nos salariés et de nos voyageurs est placée au premier plan, à travers la formation, la maintenance, le respect des procédures et la prévention du risque routier. L'objectif est de réduire de façon significative la sinistralité en considérant chaque événement comme une source de progrès pour l'ensemble de l'organisation.

ENVIRONNEMENT

Nous cherchons à limiter notre empreinte environnementale en développant le transport collectif, en optimisant nos ressources, en favorisant des pratiques de conduite plus sobres et en renforçant le recyclage. Le renouvellement du parc et l'utilisation d'outils d'analyse de la conduite participent à verdir notre activité et à mieux répondre aux attentes de nos clients et de nos partenaires publics.

RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

L'entreprise souhaite que chaque collaborateur se sente reconnu, informé et associé aux évolutions qui concernent son travail. Les démarches Néo Cap, la formation, le dialogue social et les temps d'échanges collectifs doivent permettre de renforcer la qualité de vie au travail, l'engagement et la fidélisation des équipes.

Nos 5 ENGAGEMENTS simples :

PILOTER LA DÉMARCHE RSE DANS LA DURÉE, EN COHÉRENCE AVEC LA STRATÉGIE DU GROUPE ET EN MOBILISANT LES ÉQUIPES SUR CE SUJET
APPORTER À NOS CLIENTS UN SERVICE FIABLE, ATTENTIF ET DE QUALITÉ, À LA HAUTEUR DE LA CONFIANCE QU'ILS NOUS ACCORDENT
FAIRE DE LA SÉCURITÉ UNE EXIGENCE PARTAGÉE PAR TOUS, AVEC UNE VIGILANCE CONSTANTE SUR LA ROUTE COMME DANS L'ENTREPRISE
RÉDUIRE L'IMPACT DE NOTRE ACTIVITÉ ET CONTRIBUER, À NOTRE ÉCHELLE, À UNE MOBILITÉ PLUS DURABLE
PRÉSERVER UN ESPRIT PME DANS UN GROUPE EN DÉVELOPPEMENT, EN VEILLANT À LA PROXIMITÉ, À L'ÉCOUTE ET À L'IMPLICATION DE CHACUN

Cette politique traduit le cap que nous souhaitons tenir pour le groupe : conjuguer durablement qualité de service, sécurité, engagement des équipes et responsabilité dans notre développement.